

# ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



## ПРОТ ОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 04.07.2011г. комисия в състав:

1. инж.Надежда Велчева – началник отдел „ИОТ”
2. Марияна Славова – мл.експерт „ЧР”
3. Виолета Йовчева – младши юрисконсулт

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.01.2011г. до 30.06.2011г. Попълнени са 16 анкетни карти за посочения период. 10 от анкетиранияте са отговорили, че за пръв път посещават Център за услуги и информация на гражданите. В 10 от анкетните карти гражданите са удовлетворени от качеството на обслужване. Според тях обслужването е отлично и на необходимото ниво. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите. Всички от анкетиранияте са получили необходимата информация за поисканата от тях услуга.

В една от анкетните карти е отбелязано, че анкетиранията за първи път ползва услугите на Център за услуги и информация на гражданите и е впечатлена от прекрасното отношение на служителите както в професионален, така и в човешки аспект. Служителите в ЦУИГ се отнасят с разбиране и готовност за помощ и подкрепа. Служителите са внимателни, любезни и компетентни.

Гражданката поздравява служителите от Център за услуги и информация на граждани за професионализма и желае успехи.

Според анкетиранияте най-важните проблеми на Община Раднево, по които трябва да работи общинска администрация са: изграждане на детска площадка и съоръжения.

Препоръки за подобряване на обслужването на гражданите от страна на общинска администрация не са посочени.

04.07.2011г.  
гр. Раднево

КОМИСИЯ: /П/