

## ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



### **ПРОТОКОЛ**

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 03.01.2012 г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО
2. инж. Надежда Велчева – началник отдел „ИОТ”
3. Виолета Йовчева – младши юриконсулт

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.07.2011г. до 31.12.2011г. Попълнени са 16 анкетни карти за посочения период. Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта съдържа 6 въпроса, с възможност за препоръки и предложения от страна на гражданите за подобряване на административното обслужване. 9 от анкетиранияте са отбелязали, че за пръв път посещават Център за услуги и информация на гражданите. В 15 от анкетните карти гражданите са удовлетворени от качеството на обслужване. Според тях обслужването е отлично и на необходимото ниво. Доволни са от любезното отношение и изчерпателните отговори на специалистите. Всички от анкетиранияте са получили необходимата информация за поисканата от тях услуга.

Според анкетиранияте най-важните проблеми на Община Раднево, по които трябва да работи общинска администрация са: изграждане на обществена тоалетна, уличното осветление, пътна инфраструктура, чистотата на града, по-добра материална база.

Препоръки за подобряване на обслужването на гражданите от страна на общинска администрация е да се предостави директен достъп до съответните служители и свободен прием всеки ден от страна на Кмета на общината.

03.01.2012г.  
гр. Раднево

КОМИСИЯ: /П/