

ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 05.01.2011г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. инж.Надежда Велчева – началник отдел „ИОТ”
3. Виолета Йовчева – младши юрисконсулт

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.07.2010г. до 31.12.2010г.

Попълнени са 46 анкетни карти за посочения период. 11 от анкетираните са отговорили, че за пръв път посещават Център за услуги и информация на гражданите. Гражданите са удовлетворени от качеството на обслужване. Всички от анкетираните са получили необходимата информация за поисканата от тях услуга. В една от анкетните карти е отбелязано, че обслужването е на европейско ниво. Анкетираният благодари на служителите от Център за услуги и информация на граждани за професионализма.

Анкетираните определят служителите като приветливи, усмихнати, отзивчиви, внимателни, любезни и компетентни.

Според анкетираните най-важните проблеми на Община Раднево, по които трябва да работи общинска администрация са: пътната инфраструктура, денонощна аптека, която да е на разположение и на инсулинозависимите, чистотата на града, сметосъбирането, пестеливо и разумно използване на средствата от бюджета.

Препоръките за подобряване обслужването на гражданите от страна на общинска администрация са: по-голяма диалогичност с населението, предоставяне на повече услуги по електронен път.

05.01.2011г.
гр. Раднево

КОМИСИЯ: /п/