

# ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 05.07.2010г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. инж.Надежда Велчева – началник отдел „ИОТ”
3. Пенка Андреева – старши специалист ЦУИГ

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.01.2010г. до 30.06.2010г.

Попълнени са 37 анкетни карти за посочения период. 10 от анкетираните са отговорили, че за пръв път посещават Център за услуги и информация на гражданите. Гражданите са удовлетворени от качеството на обслужване. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите. В една от анкетните карти е отбелязано, че обстановката е напълно адекватна на изискванията на европейските стандарти за обслужване на граждани и служителите са внимателни, любезни и компетентни.

Анкетираният поздравява служителите от Център за услуги и информация на граждани за професионализма.

Всички от анкетираните са получили необходимата информация за поисканата от тях услуга.

Според анкетираните най-важните проблеми на Община Раднево, по които трябва да работи общинска администрация са: денонощна аптека, газифициране на града, осветление, чистота, дупки по пътищата, стълбите пред входа на ЦУИГ.

Препоръки за подобряване на обслужването на гражданите от страна на общинска администрация не са посочени.

05.07.2010г.  
гр. Раднево

КОМИСИЯ: / подписи /