

## ПРОТ ОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 01.07.2009г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. Надежда Велчева – началник отдел „ИОТ”
3. Валя Николаева – старши специалист ЦУИГ

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.01.2009г. до 30.06.2009г.

Попълнени са 41 анкетни карти за посочения период. Всички оценки са положителни. В 10 от анкетните карти е посочено, че гражданите нямат навик да търсят услуги от Общинска администрация, а в 2 от тях желаят да получават финансови и други услуги. В една от анкетните карти гражданинът не се е ориентирал на кое гише ще се извърши исканата от него услуга и не е доволен от обслужването. От останалите подадените отговори е видно, че гражданите бързо се ориентират на кое гише ще извършат услугата им. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите, както от бързото и качествено обслужване.

01.07.2009г.  
Гр. Раднево

КОМИСИЯ: /подписи/