

# ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 08.01.2010г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. инж.Надежда Велчева – началник отдел „ИОТ”
3. Дияна Раднева – старши специалист ЦУИГ

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.07.2009г. до 31.12.2009г.

Попълнени са 23 анкетни карти за посочения период. Всички оценки са положителни. От подадените отговори е видно, че гражданите бързо намират информация за общинска администрация и нейните услуги. Бързо се ориентират на кое гише ще извършат услугата им. Гражданите са удовлетворени от качеството на обслужване. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите.

Критична бележка има само в една от анкетните карти. Гражданинът счита, че трябва да се подобрят някои аспекти от обслужването като количество и качество на предоставената информация – яснота, точност, пълнота; отношение на служителите към клиентите; знания и умения на служителите.

От попълнените анкетни карти става ясно, че гражданите получават информация за дейността на Община Раднево и Общински съвет от сайта на общината и служители в общинска администрация. В една от анкетите не е посочено от къде получават информация. Четирима от анкетираните са ползвали информация от други източници.

08.01.2010г.  
Гр. Раднево

КОМИСИЯ: / подписи /