



ОБЩИНА РАДНЕВО

Политика по качеството

Политиката по качеството е дефинирана, за да очертае насоките за развитие на Общинската администрация град Раднево. Разработването на политиката по качество се базира на разбирането, че като организация, която предоставя публични услуги приоритет в дейността си Общинската администрация град Раднево, респективно нейните служители поставят удовлетвореността на обществото от техните действия. В тази връзка Ръководството се ангажира да провежда политиката по качеството основана на следните фундаментални принципи, които се следват при постигането на целите по качество:

- **Лидерство на ръководителите** – Ръководството организира и координира цялостната дейност на администрацията, насочена към осъществяване на политиката и целите по качеството. Ръководството осигурява работна среда и атмосфера, при която всеки осъзнава задълженията и отговорностите си.
- Насоченост към клиента - гражданите се възприемат като клиенти, които заплащат за административно обслужване и имат право на ефективно и бързо предоставяне на услуги и на полезна и навременна информация;
- Прозрачност - осигуряване на ясни и прозрачни правила за осъществяване на дейността и предотвратяване на корупционни практики, своевременно и адекватно информиране на обществеността относно дейността на Общинската администрация;
- Достъпност – осигуряване на лесен достъп и потребление на предоставяните от администрацията публични услуги;
- **Непрекъснато подобряване** – непрекъснатото подобряване на дейността е основният принцип на работа на всички служители и на администрацията като цяло.

Дата: г.

Кмет:

/д-р Юлиан Илчев/