

ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 03.07.2012 г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО
2. инж. Надежда Велчева – гл. експерт „ИО”
3. Мирослав Вълев – главен юрисконсулт

Прегледа попълнените анкетни карти от гражданите посетили Център за услуги и информация на гражданите за периода от 01.01.2012г. до 30.06.2012г. Попълнени са 20 анкетни карти за посочения период. Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта предоставя възможност за препоръки и предложения от страна на гражданите за подобряване на административното обслужване. 7 от анкетираните са отбелязали, че за пръв път посещават Център за услуги и информация на гражданите. 19 от потребителите са получили необходимата информация за поисканата от тях услуга и са удовлетворени от качеството на обслужване. Гражданите са доволни от отношението и компетентността на служителите.

Според анкетираните най-важните проблеми на Община Раднево, по които трябва да работи общинска администрация са: подобряване на инфраструктурата, улично и междублоково осветление, повече зелени площи, по добра комуникация с гражданите, публикуване на повече информация за дейността на администрацията в местния печат.

Препоръки за подобряване на обслужването на гражданите от страна на общинска администрация е да се оптимизират услугите предлагани по интернет.

03.07.2012г.
гр. Раднево

КОМИСИЯ: /П/