

## ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



### **ПРОТОКОЛ**

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 03.01.2013 г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. инж. Надежда Велчева – гл. експерт
3. Виолета Йовчева – старши юрисконсулт

Прегледа попълнените анкетни карти от гражданите посетили Център за услуги и информация на гражданите за периода от 01.07.2012г. до 31.12.2012г.

Попълнени са 20 анкетни карти за посочения период. Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта предоставя възможност за препоръки и предложения от страна на гражданите за подобряване на административното обслужване. 7 от анкетираните са отбелязали, че за пръв път посещават Център за услуги и информация на гражданите. 40% от анкетираните са ползвали услуги по гражданско състояние, 35% са посочили услуги свързани с териториално и селищно устройство, 15% са ползвали услуги свързани със стопански дейности и общинска собственост, 50 % са посетили звено Местни данъци и такси. Всички са получили необходимата информация за поисканата от тях услуга и са удовлетворени от качеството на обслужване. Гражданите са доволни от отношението и компетентността на служителите и според тях обслужването е на необходимото ниво. В 16 от анкетните карти е отговорено, че обслужването трябва да се извършва в ЦУИГ, а в една от картите е посочено по работните места на служителите. Не са посочени най-важните проблеми на Община Раднево, по които да работи общинска администрация. Няма и препоръки за подобряване на обслужването на гражданите от страна на общинска администрация.

03.01.2013 г.  
гр. Раднево

КОМИСИЯ: /П/