

ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



ПРОТОКОЛ

За анализ на резултатите от анкетни карти за проучване удовлетвореността на гражданите, бизнеса и представители на институции за работата на ЦУИГ

Днес 08.01.2014 г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. Диян Канев – началник отдел „ТСУ”
3. инж. Надежда Велчева – гл. експерт „ИО”
4. Бонка Бакалова – гл. експерт в д-я „АПИО”
5. Виолета Йовчева – старши юрисконсулт

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани посетили Център за услуги и информация на гражданите за периода от 01.07.2013 г. до 31.12.2013г. Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори.

Целта на анкетата е установяване нивото на удовлетвореност на потребителите на услуги, предоставяни от Община Раднево. Мнение по поставените въпроси са изразили 13 граждани и потребители на административни услуги на Община Раднево. Анкетната карта съдържа седем въпроса.

Първият въпрос на анкетната карта дава и необходимата представа за потребителите на услуги – гражданин, представител на бизнеса, представител на институция. Въпросите следват конкретизация на определени услуги, за получаване на които потребителят посещава Община Раднево, удовлетвореност на гражданите, изчерпателност на получената информация, отношение на служителите, спазване на законоустановени срокове.

Анкетната карта предоставя възможност за препоръки и предложения от страна на потребителите на услуги за подобряване на административното обслужване. Дванадесет от анкетиранията са отбелязали, че са получили необходимата информация относно искана от тях административна услуга. Единадесет са удовлетворени от качеството на обслужване.

Според анкетиранията най-важните проблеми на Община Раднево, по които трябва да работи общинска администрация са: подобряване на инфраструктурата, изграждане на спортни съоръжения, откриване на нови работни места, чистотата в общината.

Резултатите от проведеното проучване показват, че потребителите на услуги, предоставяни от Община Раднево, проявяват положително отношение към служителите и дейността на общинска администрация. Добрата професионална подготовка и коректното отношение от страна на служителите са предпоставка за успешна реализация на поставените стратегически цели на администрацията.

08.01.2014г.
гр. Раднево

КОМИСИЯ: /П/