

ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 02.07.2013 г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО
2. инж. Надежда Велчева – гл. експерт „ИО”
3. Бонка Бакалова – гл. експерт в д-я „АПИО”
4. Дияна Раднева – старши специалист ЦУИГ
3. Виолета Йовчева – старши юрисконсулт

Прегледа попълнените анкетни карти от гражданите посетили Център за услуги и информация на гражданите за периода от 01.01.2013г. до 30.06.2013г. Попълнени са 10 анкетни карти за посочения период. Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта предоставя възможност за препоръки и предложения от страна на гражданите за подобряване на административното обслужване. Трима от анкетиранияте са отбелязали, че за пръв път посещават Център за услуги и информация на гражданите. Всички са получили необходимата информация относно искана от тях административна услуга и са удовлетворени от качеството на обслужване.

Според анкетиранияте най-важните проблеми на Община Раднево, по които трябва да работи общинска администрация са: подобряване на инфраструктурата, откриване на нови работни места, прозрачност в управлението.

Резултатите от проведеното проучване показват, че потребителите на услуги проявяват положително отношение към служителите и дейността на общинска администрация. Добрата професионална подготовка и коректното отношение от страна на служителите са предпоставка за

успешна реализация на поставените стратегически цели на администрацията.

02.07.2013г.
гр. Раднево

КОМИСИЯ: /П/