

ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 05.07.2017г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. Бонка Бакалова – началник отдел „ГРАО“
3. Катя Иванова – младши експерт в отдел „ГРАО“

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.01.2017г. до 30.06.2017г.

Попълнени са 11 анкетни карти за посочения период. Всички оценки са положителни. Удовлетвореността е 100%. От подадените отговори е видно, че гражданите имат навик да търсят всякакви услуги от Общината и правилно се ориентират на кое гише ще извършат услугата. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите, както и от информацията, която получават. Не се посочват никакви препоръки за подобряване на обслужването от страна на общинска администрация, гражданите са удовлетворени от бързото и качествено обработване на необходимите за тях справки и документи.

05.07.2017г.
Гр. Раднево

КОМИСИЯ:

- 1.
- 2.
- 3.