

# ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



## ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 02.01.2018г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. Бонка Бакалова – началник отдел „ГРАО“
3. Стоянка Маринова – старши специалист „ЦУИГ“
4. Катя Иванова – младши експерт в отдел „ГРАО“

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.07.2017г. до 31.12.2017г.

Попълнени са 19 анкетни карти за посочения период. Всички оценки са положителни. Удовлетвореността е 100%. От подадените отговори е видно, че гражданите имат навик да търсят всякакви услуги от Общината и правилно се ориентират на кое гише ще извършат услугата. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите, както и от информацията, която получават. Някои от гражданите са посочили като проблем уличното осветление, както и намалянето на такса „Битово потребление“ за фирмите. Гражданите са удовлетворени от бързото и качествено обработване на необходимите за тях справки и документи и от компетентното и любезно обслужване.

02.01.2018 г.  
Гр. Раднево

КОМИСИЯ:

1. *[Signature]*
2. *[Signature]*
3. *[Signature]*
4. *[Signature]*